

LAKOSSÁGI ÜGYFÉLTÁJÉKOZATÓ – DÍJTÓL ÉS KÖLTSÉGTŐL MENTES KÉSZPÉNZFELVÉTEL

<p>Ki jogosult a kedvezmény igénybevételére?</p>	<p>A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvényben (továbbiakban: törvény) meghatározott díjmentes készpénzfelvételt azon fogyasztónak minősülő Ügyfél számára köteles biztosítani a Bank, aki 16. életévét betöltötte, Magyarországon lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkezik, továbbá aki az érintett fizetési számlának tulajdonosa (fő- vagy társtulajdonos), és a törvényben meghatározott módon, és tartalommal a Banknál nyilatkozatot tesz.</p>
<p>Milyen szolgáltatásra terjed ki a törvényi díjmentesség?</p>	<p>A törvény alapján, adott naptári hónapban az első két alkalommal, forintban teljesített, Magyarországon elhelyezett automata bankjegykiadó gépből (ATM) történő bankkártyás készpénzfelvételt maximum 150.000 Ft együttes összeg erejéig, díjtól és költségektől mentesen lehet igénybe venni, a nyilatkozatban megjelölt bankszámla terhére.</p> <p>Amennyiben a nyilatkozó számlatulajdonos 2013. november 22. napja előtt, a megjelölt bankszámlához nem rendelkezett bankkártyával, a bankszámla terhére 2014. december 31. napjáig a Bank pénztárában is élhet a kedvezményes pénzfelvétel lehetőségével.</p>
<p>Hol tudja nyilatkozatát megtenni?</p>	<p>A nyilatkozatot az Ügyfél az FHB Bank bármely bankfiókjában írásban teheti meg, vagy ha FHB NetB@nk szolgáltatással rendelkezik, akkor az FHB NetB@nk erre szolgáló felületén keresztül is rögzítheti azt.</p> <p>18 év alatti Ügyfél díjmentes készpénzfelvételre vonatkozó nyilatkozatot törvényes képviselője jelenlétében, személyesen, az FHB Bank bankfiókjaiban tehet.</p>
<p>A kedvezmény igénybevételének további feltételei</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Egy bankszámlához kapcsolódóan kizárólag egy nyilatkozat tehető. • Nyilatkozatot a Számlatulajdonos kizárólag egy bankszámlájához adhat érvényesen. • A Bank csak a Nyilatkozatban megjelölt bankszámla terhére köteles biztosítani az ingyenes készpénzfelvétel lehetőségét.
<p>Mely időponttól biztosítja a Bank az ingyenességet?</p>	<p>Amennyiben az Ügyfél a nyilatkozatát tárgyító 20. napjáig nyújtja be a Banknak, a kedvezményes készpénzfelvételi lehetőség a nyilatkozattételt követő hónap 01. napjától illeti meg. Amennyiben az Ügyfél a nyilatkozatot tárgyító 20. napját követően nyújtja be a Banknak, a kedvezményes készpénzfelvételi lehetőség a nyilatkozattételt követő második hónap 01. napjától illeti meg.</p>
<p>Mely típusú bankszámlákhoz igényelhető a kedvezmény?</p>	<p>Nyilatkozat valamennyi lakossági forint és deviza bankszámlára vonatkozóan megtehető, az alábbi típusú számlák kivételével:</p> <ul style="list-style-type: none"> • értékpapír számla, • megtakarítási jellegű számlák, melyekhez a vonatkozó ÁSZF szerint bankkártya nem kapcsolódhat, és terhére pénztári kifizetés nem teljesíthető (pl.: megtakarítási számlák, tartós befektetési számlák), • hitelkártya számla, • továbbá a fizetési számlának nem minősülő számlák (pl.: óvadéki számla).

Hogyan kerül biztosításra a kedvezmény?

A díjmentesség az adott naptári hónapban, a Nyilatkozatban megjelölt bankszámla terhére végrehajtott és megvalósult első két bankkártyás készpénzfelvételle, illetve a törvényben meghatározott feltételek esetén, az első két pénztári készpénzfelvételle, maximum 150.000 Ft összértékig érvényes, azaz a pénzfelvétel után díj vagy költség nem kerül felszámításra.

Az Ügyfél által – adott naptári hónapban – harmadik, illetve további alkalommal igénybe vett készpénzfelvételért az adott számlacsomaghoz kapcsolódó Hirdetmény szerint meghatározott díj kerül felszámításra. Ugyanez a szabály vonatkozik a díjtól és költségtől mentes készpénzfelvétel 150.000 Ft-ot meghaladó részére is.

Amennyiben az Ügyfél a díjmentes készpénzfelvételi darabszámot nem lépi át, de az egy tranzakción belül felvett összeg meghaladja a jogszabályi maximumot, a különbözetre vonatkozó díjtételek az alábbiak szerint kerülnek felszámításra:

- hirdetmény szerinti %-os díjtétel esetén a 150.000 Ft-ot meghaladó különbözet összegére kerül felszámításra a díj;
- hirdetmény szerinti fix díj esetén a 150.000 Ft-ot meghaladó különbözetre a teljes összeg kerül felszámításra;
- hirdetmény szerinti fix díj + %-os díjtétel esetén a 150.000 Ft-ot meghaladó különbözetre a fix díj teljes összeg, míg a %-os díj a 150.000 Ft-ot meghaladó különbözet összegére kerül felszámításra.

A díjmentes pénztári készpénzfelvételle havi 2 alkalommal jogosult az a Számlatulajdonos, aki 2013. november 22. napja előtt a megjelölt bankszámlához nem rendelkezett bankkártyával, illetve abban az esetben, ha év közben bankkártya szerződést kötött. Ez utóbbi esetben a pénztárnál és az ATM-nél történő készpénzfelvételi módokon együtt, összesen havi két alkalommal, 150.000 Ft-ot meg nem haladó összeg esetén érvényesíthető a díjtól és költségtől mentes készpénzfelvétel, abban az esetben, ha az Ügyfél megtette a szükséges nyilatkozatot. **A pénztári kedvezmény kizárólag 2014. december 31. napjáig vehető igénybe!**

Amennyiben az Ügyfél a jogszabályban előírt darabszámot vagy összeghatárt túllépi, a Hirdetményben meghatározott díjtételek az előzőleg ismertetett szabályok szerint kerülnek felszámításra.

A Bank, amennyiben a megjelölt bankszámlához folyószámlahitel kapcsolódik, a hitelkeret terhére végzett készpénzfelvételek esetén nem végez jövedelemvizsgálatot.

Figyelemfelhívás!

Tájékoztatjuk Ügyfeinket, hogy a díjmentes készpénzfelvétel érdekében tett nyilatkozatok önkéntesek, melyek keretében átadott adatokat a Bank a törvény végrehajtása érdekében kezelni jogosult. A Nyilatkozatokat a Bank a nyilatkozattal érintett bankszámla megszűnéséig vagy új nyilatkozat megtételéig köteles megőrizni.

Az Ügyfél által megadott természetes azonosító adatai (melynek köre: név, születési név, születési hely és idő, valamint anyja neve) és a nyilatkozattétel napja, a törvény alapján létrehozott és működtetett Központi Nyilvántartási Rendszerbe átadásra kerülnek.

Tájékoztatjuk Ügyfeinket, hogy minden Nyilatkozatot adott Ügyfélnek joga van tájékoztatást kérni arról, hogy a Központi Nyilvántartásban milyen nyilatkozatai szerepelnek, illetve arra, hogy a róla nyilvántartott adatokba betekintsen, azokat megismerje. A kérvényre a választ a Központi Nyilvántartás adja meg, mely válasz tartalmazza igénylőről tárolt valamennyi információt.

Az Ügyfél a tájékoztatáskérést annál a Banknál kezdeményezheti, ahol Nyilatkozatot tett, vagy pedig közvetlenül a Központi Nyilvántartást kezelő BISZ Zrt-től igényelheti – az igénylés formátuma kötött, a részletes tájékoztatás megtalálható a <http://www.bisz.hu/sajat-adatok-megismerese> oldalon. A tájékoztatás igénylése díjmentes.

Jogsabályi felhatalmazás alapján a Központi Nyilvántartási Rendszer adatállománya alapján a Bank és minden más pénzforgalmi szolgáltató jogosult ellenőrizni azt, hogy a Nyilatkozattevő más pénzforgalmi szolgáltatónál – a Banknál vagy bármely pénzforgalmi szolgáltatónál tett nyilatkozata időtartama alatt – a díjmentes pénzfelvétel érdekében tett-e további nyilatkozatot.

A személyes adatok kezelésére (a nyilatkozat visszavonása, az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai stb.) egyebekben a pénzforgalomról szóló – 2013. évi CLXXXIX. törvénnyel módosított – 2009. évi LXXXV. törvényben, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben foglaltak az irányadók.

Tájékoztatjuk továbbá Ügyfeinket, hogy a 2014. évi XI. törvénnyel módosított pénzforgalmi szabályok szerint – az ingyenes készpénzfelvételi lehetőséggel összefüggésben – **a betéti kártyák napi ATM készpénzfelvételi limitje megváltozott.** E jogszabályváltozás alapján **minden hitelintézetnek biztosítani kell, hogy a lakossági betéti kártyák napi készpénzfelvételi limitje ATM használata esetén a 150.000 forintot elérje.**

E törvényi rendelkezésnek megfelelően az FHB Bank az alábbiak szerint jár el:

- A) a már meglévő lakossági bankkártya szerződéssel rendelkező ügyfeleink körében a napi készpénzfelvételi limitet 2014. március 01. napjától hatályosan felemeltük 150.000.-Ft összegre abban az esetben, ha a kártya érvényes napi ATM készpénzfelvételi limitje a korábbi alaplimittel volt megegyező és ez nem érte el a 150.000.-Ft összeget (Maestro, Visa Electron, Visa Classic és Visa Gold, illetve egyes MasterCard Standard bankkártyák esetében);
- B) a jövőben lakossági bankkártya szerződést kötő ügyfeleink körében valamennyi FHB Bank által kibocsátandó lakossági Maestro, Visa Electron, Visa Classic és Visa Gold bankkártya tekintetében 2014. március 01. napjától hatályosan a készpénzfelvételi alaplimitet 150.000.-Ft összegben határoztuk meg.

Amennyiben az FHB bankkártyával már rendelkező ügyfeleink kifejezett rendelkezésükkel bármikor a korábbi alaplimittől eltérő ATM készpénzfelvételi limitet határoztak meg (összeghatártól függetlenül), úgy azt az FHB Bank továbbra is tiszteletben tartja, és ilyen esetben az ATM készpénzfelvételi limitet **egyoldalúan nem módosítja.**

Ha az FHB Bank által fentiek szerint végrehajtott **egyoldalú limitmódosítással Ön érintett**, de az új készpénzfelvételi limit összege Önnek nem megfelelő, úgy **a bankkártyájához rendelt napi limitet és tranzakciószám limitet** FHB TeleBankon vagy FHB NetB@nkon keresztül a nap 24 órájában, vagy nyitvatartási időben bármely FHB Bankfiókban **szabadon jogosult módosítani.** A limitmódosítás hatályba lépési időpontjára a Lakossági és vállalati bankkártyák általános szerződési feltételeinek 4.6. pontjában meghatározottak érvényesek.

Ha az FHB Bank által fentiek szerint végrehajtott egyoldalú limitmódosítással Ön nem érintett, felhívjuk szíves figyelmét, hogy a saját rendelkezése szerint megállapított limit nem minden esetben teszi lehetővé, egyszeri tranzakcióval egy nap alatt az ingyenes készpénzfelvétel lehetőségét teljes mértékben kihasználni. Ha ez a körülmény az igényeinek nem felel meg, **a bankkártyájához rendelt napi limitet és tranzakciószám limitet** FHB TeleBankon vagy FHB NetB@nkon keresztül a nap 24 órájában, vagy nyitvatartási időben bármely FHB Bankfiókban **szabadon jogosult újból módosítani.** A limitmódosítás hatályba lépési időpontjára a Lakossági és vállalati bankkártyák általános szerződési feltételeinek 4.6. pontjában meghatározottak érvényesek. **A limitek módosítására a mindenkor hatályos Hirdetmény szerinti díj mellett van lehetősége.**

Felhívjuk tisztelt Ügyfeink figyelmét, hogy az ATM készpénzfelvételi limit összegének meghatározásakor a saját személyes igényeiket és a biztonsági kockázatokat is mérlegeljék!

A Magyar Nemzeti Bank által megjelentetett, „Kérdések és válaszok a havi kétszeri ingyenes banki készpénzfelvételi lehetőségről” című kiadvány [itt](#) érhető el.