

www.allianz.hu

Az FHB Bank Zrt. Csoportos Hitelfedezeti Személybiztosítása

Személy-
biztosítás

Ügyfél-tájékoztató

Ügyfél-tájékoztató

az FHB Bank Zrt. Csoportos Hitelfedezeti Személybiztosításáról

Tisztelt Partnerünk!

Engedje meg, hogy néhány szóban bemutassuk azt a biztosítást, amelyet az FHB Bank Zrt., mint szerződő az Allianz Hungária Zrt-vel (továbbiakban: Biztosító) az Ön részére megkötött.

A biztosítottak csoportjához való csatlakozás

A biztosítás egy csoportos személybiztosítás.

A biztosítottak csoportjához való csatlakozás (a biztosított körbe való belépés) az FHB Bank Zrt. illetve az FHB Jelzálogbank Nyrt. azon ügyfelei részéről, akik a biztosítottá válás feltételeinek egyébként megfelelnek, szabadon választható (önkéntes).

A biztosítottak csoportjához a Biztosítotti Nyilatkozatnak az adós (és ha van ilyen, az adóstárs, több adóstárs esetén az egyik adóstárs) általi aláírásával lehet csatlakozni.

A Biztosítotti Nyilatkozat tartalmazza többek között a biztosítottnak a szerződés megkötéséhez adott hozzájáruló nyilatkozatát, valamint a biztosítási szolgáltatás kedvezményezettjeinek megnevezésére vonatkozó nyilatkozatát.

Ha az adós több kölcsönügyletét is biztosítási fedezetbe kívánja vonni, úgy minden egyes kölcsönügylet esetében külön Biztosítotti Nyilatkozatot szükséges aláírni. A biztosítási jogviszony az egyes biztosítottak vonatkozásában a Biztosítotti Nyilatkozat aláírásával jön létre.

A Biztosított

Ebben a biztosításban a biztosítottnak az a természetes személy vagy egyéni vállalkozó adós és adóstárs tekintendő

- a) aki az FHB Bank Zrt-nél lakossági bankszámlával rendelkezik, és
- ezen bankszámlához kapcsolódó kiegészítő szolgáltatásként a biztosított hozzájáruló és csatlakozási nyilatkozat (Biztosítotti Nyilatkozat) aláírásával kéri a jelen szerződési feltételek szerinti – Biztosító által nyújtott – csoportos biztosítási fedezet hatályának kiterjesztését önmagára, mint biztosítottra, és
 - a Biztosítotti Nyilatkozat aláírásakor, vagy azt követően az FHB Bank Zrt-vel és/vagy az FHB Jelzálogbank

Nyrt-vel megkötött jelzálogkölcsönszerződés, valamint az ezen körbe tartozó deviza alapú jelzálogkölcsönökhöz esetlegesen kapcsolódó, a devizakölcsönök törlesztési árfolyamának rögzítéséről és a lakóingatlanok kényszerértékesítésének rendjéről szóló, 2011. évi LXXV. törvény alapján megkötött Gyűjtőszámlahitel szerződés, vagy az FHB Bank Zrt-vel megkötött FHB Személyi Kölcsön szerződés (a továbbiakban együtt: **kölcsönszerződés**) – ide nem értve a Fix Személyi kölcsön szerződéseket, illetve az FHB Bank Zrt. jogelődjével, az Allianz Bank Zrt-vel megkötött Személyi kölcsön, kölcsönszerződéseket – adósa/adóstársa, vagy

- b) aki az FHB Bank Zrt-nél nem rendelkezik lakossági bankszámlával, de
- a Biztosítotti Nyilatkozat aláírásakor, vagy azt követően az FHB Bank Zrt-vel és/vagy az FHB Jelzálogbank Nyrt-vel megkötött kölcsönszerződés adósa/adóstársa és
 - az adóstársa rendelkezik az FHB Bank Zrt-nél olyan lakossági bankszámlával, amelyhez kapcsolódó kiegészítő szolgáltatásként a jelen szerződési feltételek szerinti csoportos biztosítás hatálya – a Biztosítotti Nyilatkozat aláírása következtében – a számlatulajdonosra, mint biztosítottra kiterjed.

Mindkét fenti – az a) és b) pontbeli – Biztosított tekintetében további feltétele a biztosítottá válásnak, hogy

- az alábbiakban meghatározott határidőn belül az érintett személy kölcsönszerződésenként aláírja a biztosítási jogviszony létrejöttéhez és az FHB Bank Zrt. és/vagy az FHB Jelzálogbank Nyrt. kedvezményezettként való megnevezéséhez szükséges Biztosítotti Nyilatkozatot.

A biztosítottá válás feltétele, hogy az adós (és az adóstárs), illetőleg a leendő adós (és leendő adóstárs) a Biztosítotti Nyilatkozatot legkésőbb a következő időpontig tegye meg:

- a) akár az FHB Jelzálogbank Nyrt-vel, akár az FHB Bank Zrt-vel megkötött kölcsönszerződések esetén, az adósnak (adóstársnak) a Biztosítotti Nyilatkozatot legkésőbb a kölcsönszerződés megkötéséig meg kell tennie.
- b) azon ügyfelek számára, akik akár az FHB Jelzálogbank Nyrt-vel, akár az FHB Bank Zrt-vel meglévő Gyűjtőszámlahittel vagy olyan deviza alapú kölcsönszerződéssel rendelkeznek, amelyhez Gyűjtőszámlahitel kapcsolódik, de a csoportos hitelfedezeti személybiz-

tosítási szerződés alapján a biztosítottak csoportjához sem a kölcsönszerződés adósa, sem annak adóstársa nem csatlakozott a kölcsönszerződés megkötéséig, a biztosítottak csoportjához való csatlakozási lehetőség 2013. január 2-től 2013. július 31-ig nyitva áll. Az adósnak (adóstarsnak) ilyen esetben a szabályszerű Biztosított Nyilatkozatát a 2013. január 2-től 2013. július 31-ig terjedő időszakban kell az FHB Bank Zrt, illetve az FHB Jelzálogbank Nyrt. részére átadnia.

A csatlakozás későbbi időpontját az FHB Bank Zrt. és a Biztosító együttesen jogosultak a Számlatulajdonos számára kedvezőbben is meghatározni, melyről az FHB Bank Zrt. hatályos Hirdetménye nyújt tájékoztatást.

A csoportos hitelfedezeti személybiztosítás egy, az FHB Bank Zrt-nél vezetett lakossági bankszámlához kapcsolódóan és kölcsönügyletenként legfeljebb két biztosítottra (az FHB Bank Zrt-vel és/vagy az FHB Jelzálogbank Nyrt-vel kötött kölcsönszerződés adósára és egy adóstarsára) terjed ki.

Ha a kölcsönszerződésben a számlatulajdonos adós mellett egynél több adóstars szerepel, akkor a Biztosítottak száma kölcsönügyletenként legfeljebb 2 (kettő) fő és az adóstarsak közül biztosítottnak az a személy tekintendő, aki az adóssal együtt írta alá a Biztosított Nyilatkozatot.

Ha a kölcsönszerződéshez kapcsolódó biztosítási jogviszony úgy jön létre, hogy abban csak egy biztosított szerepel, akkor e biztosított személy csak az lehet, aki az FHB Bank Zrt-nél lakossági bankszámlával rendelkezik (számlatulajdonos).

Ha a kölcsönszerződéshez kapcsolódó biztosítási jogviszony úgy jön létre, hogy abban eredetileg két biztosított szerepel, majd ezt követően a számlatulajdonos biztosított meghal, akkor az életben maradt adós biztosítottá válásának feltétele az is, hogy az FHB Bank Zrt-nél – adóstarsa halálának az FHB Bank Zrt-hez való bejelentését követő 30 napon belül – lakossági bankszámlával rendelkezék.

Ha a kölcsönszerződésben adósként (vagy adóstarsként) megjelölt személy kiskorú, akkor a rá vonatkozó biztosítási jogviszony érvényességéhez a gyámhatóság jóváhagyása szükséges. A gyámhatóság jóváhagyása ilyen esetben csak a kiskorú személy biztosított jogviszonyának a létrejöttére van kihatással.

Ha a kölcsönszerződésbe új adós vagy új adóstars lép be, akkor a Biztosító kockázatvállalása az adott kölcsönszerződés módosítása aláírásának napjától, vagy jogszabályon alapuló jogutódlás esetén a jogutódlás napjától automatikusan kiterjed az újonnan belépett személyre is, feltéve, hogy a biztosítási jogviszony létrejöttéhez szüksé-

ges Biztosított Nyilatkozatot aláírta, és feltéve, hogy a két adós közül az egyik az FHB Bank Zrt-nél – az új adóstars belépését követő 10 napon belül – lakossági bankszámlával rendelkezik. A biztosítási fedezet azonban ebben az esetben sem vonatkozhat kettőnél több biztosítottra.

A biztosítási események

A biztosítási események, melynek bekövetkezte esetén a biztosító szolgáltatást nyújt, a következők:

- a) a biztosított halála, vagy
- b) a biztosított balesetből eredő halála, vagy
- c) a biztosított közlekedési balesetből eredő halála.

A biztosítási eseménynek a kockázatviselési időn belül kell bekövetkeznie.

A biztosítási szolgáltatások

A Biztosító a biztosítási díj megfizetése ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási eseménynek a kockázatviselés ideje alatt történt bekövetkezte esetén az alábbi biztosítási szolgáltatást teljesíti a Kedvezményezettnek.

Haláleseti életbiztosítási szolgáltatás

1. Ha az FHB Bank Zrt. illetve az FHB Jelzálogbank Nyrt. és a biztosított között létrejött kölcsönszerződés (és ennek alapján a biztosító kockázatviselése) 1 (egy) adóstarsra terjed ki, akkor a biztosított (adós) kockázatviselési időszakban bekövetkezett halála esetén a biztosító egy összegben kifizeti a biztosított (adós) – biztosítási esemény bejelentésének időpontjában érvényes és hatályos, továbbá a biztosítási díj alapjául szolgáló - kölcsönszerződése alapján az FHB Bank Zrt. illetve az FHB Jelzálogbank Nyrt. felé a biztosítási szolgáltatás kifizetésének időpontjában fennálló **teljes tartozása** (le nem járt tőketartozás, valamint a már lejárt és az I. számú Kedvezményezett részére még meg nem fizetett valamennyi tartozás) **összegét**.

2. Ha az FHB Bank Zrt. illetve az FHB Jelzálogbank Nyrt. és a biztosított között létrejött kölcsönszerződés (és ennek alapján a biztosító kockázatviselése) 2 (két) személyre (adós és adóstars) terjed ki, és az egyik biztosított (adós vagy adóstars) a kockázatviselési időszakban meghal, a biztosító egy összegben kifizeti a biztosítottak (adósok) – biztosítási esemény bejelentésének időpontjában érvényes és hatályos, továbbá a biztosítási díj alapjául szolgáló - kölcsönszerződésük alapján az FHB Bank Zrt. illetve az FHB Jelzálogbank Nyrt. felé a biztosítási szolgáltatás kifizetése időpontjában fennálló teljes tartozásuk (le nem járt tőketartozás, valamint a már lejárt és az I. számú Kedvezményezett részére még meg nem fizetett valamennyi tartozás) **összegének a felét**.

Balesetből eredő haláleseti szolgáltatás

3. Ha az FHB Bank Zrt. illetve az FHB Jelzálogbank Nyrt. és a biztosított között létrejött kölcsönszerződés (és ennek alapján a biztosító kockázatviselése) 1 (egy) adósra terjed ki, akkor a biztosított (adós) kockázatviselési időszakban bekövetkezett baleseti eredetű halála esetén a biztosító egy összegben kifizeti a biztosított (adós) – biztosítási esemény bejelentésének időpontjában érvényes és hatályos, továbbá a biztosítási díj alapjául szolgáló – kölcsönszerződése alapján az FHB Bank Zrt. illetve az FHB Jelzálogbank Nyrt. felé a biztosítási szolgáltatás kifizetése időpontjában fennálló teljes tartozása (le nem járt tőketartozás, valamint a már lejárt és az I. számú Kedvezményezett részére még meg nem fizetett valamennyi tartozás) összegének a másfélszeresét.

4. Ha az FHB Bank Zrt. illetve az FHB Jelzálogbank Nyrt. és a biztosított között létrejött kölcsönszerződés (és ennek alapján a biztosító kockázatviselése) 2 (két) személyre (adós és adóstárs) terjed ki, és az egyik biztosított (adós vagy adóstárs) a kockázatviselési időszakban balesetből eredően meghal, a biztosító egy összegben kifizeti a biztosítottak (adósok) – biztosítási esemény bejelentésének időpontjában érvényes és hatályos, továbbá a biztosítási díj alapjául szolgáló - kölcsönszerződése alapján az FHB Bank Zrt. illetve az FHB Jelzálogbank Nyrt. felé a biztosítási szolgáltatás kifizetése időpontjában fennálló **teljes tartozásuk** (le nem járt tőketartozás, valamint a már lejárt és az I. számú Kedvezményezett részére még meg nem fizetett valamennyi tartozás) **másfélszeres összegének a felét**.

Közlekedési balesetből eredő haláleseti szolgáltatás

5. Ha az FHB Bank Zrt. illetve az FHB Jelzálogbank Nyrt. és a biztosított között létrejött kölcsönszerződés (és ennek alapján a biztosító kockázatviselése) 1 (egy) adósra terjed ki, akkor a biztosított (adós) kockázatviselési időszakban bekövetkezett közlekedési balesetből eredetű halála esetén a biztosító egy összegben kifizeti az a biztosított (adós) – biztosítási esemény bejelentésének időpontjában érvényes és hatályos, továbbá a biztosítási díj alapjául szolgáló - kölcsönszerződése alapján az FHB Bank Zrt. illetve az FHB Jelzálogbank Nyrt. felé a biztosítási szolgáltatás kifizetése időpontjában fennálló **teljes tartozás** (le nem járt tőketartozás, valamint a már lejárt és az I. számú Kedvezményezett részére még meg nem fizetett valamennyi tartozás) **összegének a kétszeresét**.

6. Ha az FHB Bank Zrt. illetve az FHB Jelzálogbank Nyrt. és a biztosított között létrejött kölcsönszerződés (és ennek alapján a biztosító kockázatviselése) 2 (két) személyre (adós és adóstárs) terjed ki, és az egyik biztosított (adós vagy adóstárs) a kockázatviselési időszakban közlekedési balesetből eredően meghal, a biztosító egy

összegben kifizeti a biztosítottak (adósok) – biztosítási esemény bejelentésének időpontjában érvényes és hatályos, továbbá a biztosítási díj alapjául szolgáló – kölcsönszerződése alapján az FHB Bank Zrt. illetve az FHB Jelzálogbank Nyrt. felé a biztosítási szolgáltatás kifizetése időpontjában fennálló **teljes tartozásuk** (le nem járt tőketartozás, valamint a már lejárt és az I. számú Kedvezményezett részére még meg nem fizetett valamennyi tartozás) **kétszeres összegének a felét**.

Az egyes biztosítási szolgáltatások egymáshoz való viszonya

A biztosított közlekedési balesetből eredő halála (5. és 6.) esetén a biztosító nem teljesít balesetből eredő haláleseti szolgáltatást (3. és 4.), valamint haláleseti életbiztosítási szolgáltatást (1. és 2.).

A biztosított nem közlekedési balesetből eredő baleseti halála (3. és 4.) esetén a biztosító nem teljesít közlekedési balesetből eredő haláleseti szolgáltatást (5. és 6.), valamint haláleseti életbiztosítási szolgáltatást (1. és 2.).

A biztosított nem balesetből, illetve nem közlekedési balesetből eredő halála (1. és 2.) esetén a biztosító nem teljesít balesetből eredő haláleseti szolgáltatást (3. és 4.), valamint közlekedési balesetből eredő haláleseti szolgáltatást (5. és 6.).

A biztosítási szolgáltatás maximuma

Ha adott kölcsönszerződés alapján fennálló teljes tartozás összege meghaladja a 30 millió forintot, **a biztosító a biztosítási szolgáltatás megállapításakor figyelmen kívül hagyja az adott kölcsönszerződésből eredő tartozás 30 millió forint feletti összegét**, és 30 millió forint összegű teljes tartozás figyelembevételével határozza meg a kölcsönügyletenként kifizetésre kerülő biztosítási szolgáltatás összegét.

A Kedvezményezett

Kedvezményezett az, aki a biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosítási szolgáltatásra jogosult a következők szerint:

I. számú kedvezményezett: az FHB Bank Zrt. és/vagy az FHB Jelzálogbank Nyrt., amely a kölcsönt nyújtotta, és amely a biztosított(ak) mindenkorai kölcsöntartozása erejéig jogosult, mint I. számú kedvezményezett, a biztosítási szolgáltatásra.

Az I. számú kedvezményezett mindaddig jogosult a biztosítási szolgáltatásra (bármelyik típusú szolgáltatásra), amíg abból (azokból) a kölcsönszerződésből eredő követelése kielégítést nem nyert.

Az I. számú kedvezményezett a biztosítási szolgáltatás(ok) összegéből olyan mértékű részre jogosult, amely fedezi a biztosított(ak) kölcsönszerződése alapján az I. számú kedvezményezett felé a biztosítási szolgáltatás kifizetése időpontjában fennálló **teljes tartozásának összegét** (azaz a még le nem járt tőketartozást, valamint a már lejárt és az I. számú Kedvezményezett részére még meg nem fizetett valamennyi tartozást).

II. számú kedvezményezett: A biztosítással érintett lakossági bankszámlához kapcsolódóan – a számlatulajdonos által – megjelölt mindenkori haláleseti kedvezményezett vagy kedvezményezettek (több kedvezményezett esetén a bankszámlaszerződésben megjelölt arányban), ennek hiányában a biztosított örököse (akár végintézkedés alapján, akár a törvényes öröklés rendje szerint örököl). A II. számú kedvezményezett a biztosítási szolgáltatásból kizárólag az I. számú kedvezményezettnek járó biztosítási szolgáltatás teljesítését követően – az I. számú kedvezményezettet megillető összegben felül – a kölcsöntartozás teljes megszűnését követően fennmaradó összegre jogosult.

A kedvezményezésre vonatkozó szabályok

Az FHB Bank Zrt. és/vagy az FHB Jelzálogbank Nyrt. abban az esetben minősül a Biztosító haláleseti szolgáltatása tekintetében kedvezményezettnek, ha a biztosított a személyére vonatkozó csoportos hitelfedezeti személybiztosítás létrejöttéhez és az FHB Bank Zrt. és/vagy az FHB Jelzálogbank Nyrt. kedvezményezettségekéhez hozzájárulását adta a Biztosított Nyilatkozatban.

A biztosított írásbeli hozzájárulása nélkül létrejött biztosítási jogviszony tekintetében kedvezményezettnek nem az FHB Bank Zrt., illetőleg az FHB Jelzálogbank Nyrt. minősül, hanem a biztosított halála esetén örökösét kell kedvezményezettnek tekinteni.

A kedvezményezett személyének megváltoztatásához az FHB Bank Zrt. és a biztosított együttes, írásbeli nyilatkozata szükséges.

A kockázatviselés kezdete, tartama

A Biztosító kockázatviselése az egyes biztosítottak (a Biztosított Nyilatkozatot aláíró adós, illetve adóstárs) vonatkozásában a következő időpontban kezdődik meg:

a) Az FHB Bank Zrt.-vel vagy az FHB Jelzálogbank Nyrt.-vel 2013. január 2. napját követően megkötött kölcsönügyletek esetén a kockázatviselés kezdete (és egyben a haláleseti életbiztosítási szolgáltatásra (lásd: a Biztosítási szolgáltatások alcím 1. és 2. pontját) vonatkozó 3 hónapos várakozási idő kezdete) a kölcsön első folyósításának napját követő nap 0. órája, feltéve, hogy az FHB Bank Zrt. a biztosítottra vonatkozó biztosítási

díjat annak esedékességekor a Biztosító részére megfizette.

- b) Amennyiben a csoportos hitelfedezeti személybiztosítási szerződés biztosítottjainak csoportjához történő csatlakozásra a kölcsönszerződés megkötését követően, 2013. január 2. és 2013. július 31. között kerül sor, úgy a Biztosító kockázatviselésének kezdete (és egyben a haláleseti életbiztosítási szolgáltatásra (lásd: a Biztosítási szolgáltatások alcím 1. és 2. pontját) vonatkozó 3 hónapos várakozási idő kezdete) az egyes biztosítottak vonatkozásában annak a hónapnak az első napjának 0. órája, amely hónapban az FHB Bank Zrt. az adott biztosítottra nézve a biztosítási díjat annak esedékességekor a Biztosító részére megfizette.
- c) a biztosított jogviszonynak a Biztosított Nyilatkozat visszavonását, vagy a biztosítási díj meg nem fizetése miatti megszűnését követő újbóli érvénybe helyezése esetén a kockázatviselés kezdete (és egyben a haláleseti életbiztosítási szolgáltatásra (lásd: a Biztosítási szolgáltatások alcím 1. és 2. pontját) vonatkozó 3 hónapos várakozási idő kezdete) a biztosított jogviszony újbóli érvénybe helyezése feltételeinek maradtalan teljesítése napjának 0. órája.

A Biztosító kockázatviselése a biztosított vonatkozásában megszűnik annak a hónapnak az utolsó napján 24 órakor, amely hónapra vonatkozóan az FHB Bank Zrt. nem szerepelteti a biztosított kölcsönszerződését a Biztosító felé adott adatszolgáltatásában.

A biztosítási díj

A biztosítási díjat az FHB Bank Zrt. fizeti meg a Biztosítónak. A biztosítási díjat a biztosítási eseménynek a Biztosítóhoz való bejelentése időpontjáig kell megfizetni.

Ha a biztosító kockázatviselése két személyre (adós és adóstárs) terjed ki, és az egyik biztosított (adós vagy adóstárs) a kockázatviselési időszakban meghal, az I. számú kedvezményezett részére teljesített biztosítási szolgáltatás összegével az életben maradt adós FHB Bank Zrt. vagy az FHB Jelzálogbank Nyrt. felé fennálló tartozása csökken.

Ha a biztosító kockázatviselése egy személyre (adós) terjed ki, és a biztosított a kockázatviselési időszakban meghal, az I. számú kedvezményezett részére teljesített biztosítási szolgáltatás összege az FHB Bank Zrt. vagy az FHB Jelzálogbank Nyrt. felé fennálló tartozást megszünteti.

A biztosítási tartam, a biztosítási időszak

Az FHB Bank Zrt. és a Biztosító között létrejött szerződés határozott, egy éves tartamú, mely évente további egy évvel automatikusan meghosszabbodik, ha bármelyik fél

ezzel ellentétes irányú igényét nem közli a másik féllel.
A biztosítási időszak egy hónap.

A biztosítási esemény bejelentése, a biztosító teljesítése

A haláleseti biztosítási eseményt az FHB Bank Zrt. a biztosított haláláról szóló hivatalos tudomásszerzésétől számított 5 munkanapon belül köteles bejelenteni a Biztosítónak.

A Biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez az FHB Bank Zrt. a Biztosító rendelkezésére bocsátja mindazokat a dokumentumokat, amelyek a szolgáltatás iránti igény bizonyításához és elbírálásához szükségesek, így különösen az alábbiakban felsorolt iratokat. Az FHB Bank Zrt. köteles a Biztosító által kért felvilágosításokat megadni, és lehetővé tenni azok tartalmának ellenőrzését. A Biztosító kötelezettsége nem áll be, amennyiben az FHB Bank Zrt. a fenti, 5 munkanapon belüli bejelentésre vonatkozó, valamint az e pontban részletezett kötelezettségének nem tesz eleget, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak. Valamennyi szolgáltatási igény elbírálásához szükséges, hogy az FHB Bank Zrt. igazolja a biztosítási eseményről történő tudomásszerzésének időpontjában fennálló, valamint a biztosítási szolgáltatás kifizetésének várható időpontjában fennálló, a biztosítottra vonatkozó aktuális kölcsöntartozást.

A Biztosító szolgáltatása iránti igény bizonyításához és elbírálásához szükséges iratok különösen a következők:

- a biztosítási szolgáltatás iránti igénybejelentés,
- a kölcsönszerződés másolati példánya,
- a Biztosított Nyilatkozat eredeti példánya.

A) A haláleset bekövetkezését igazoló iratok:

- halotti anyakönyvi kivonat másolata,
- halál okát igazoló orvosi vagy hatósági bizonyítvány (halott vizsgálati bizonyítvány) másolata,

B) Személyazonosító iratok:

- a közlekedési baleset esetén a járművezető biztosított érvényes jogosítványa, vagy jogosítvány hiányában a vezetésre jogosító irat kiállítására jogosult és illetékes minisztérium által kiadott hivatalos igazolás,
- a szolgáltatás igénybevételére jogosult természetes személy személyazonosságát, jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet azonosítását szolgáló, igazoló iratok, okiratok, adatok (természetes személy esetén pl. személyazonosító igazolvány, útlevél, lakcímet igazoló hatósági igazolvány, adóazonosító jel, jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén pl. cégjegyzékszám, nyilvántartási szám, azonosító szám, adószám),
- a szolgáltatás igénybevételére jogosult jogi személy,

vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet nevében eljáró természetes személy eljárási jogosultságát igazoló dokumentumok

C) Hatósági, hivatali okiratok:

- a bejelentett biztosítási esemény tekintetében indult bármilyen hatósági eljárás, vizsgálat során keletkezett helyszíni szemle jegyzőkönyve, szakvélemény, meghallgatási jegyzőkönyv, hatósági értesítés és igazolás,
- a bejelentett biztosítási esemény tekintetében indult közigazgatási eljárás során keletkezett, az eljárást lezáró jogerős határozat,
- ha a szolgáltatásra jogosult a biztosított örököse, az öröklésről szóló jogerős közjegyzői vagy bírósági határozat, illetőleg jogerős öröklési bizonyítvány másolata,
- ha a kifizetés igénybevételére jogosult személy kiskorú, akkor a képviselőben eljáró személy törvényes képviselői jogosultságának igazolása,
- ha a kifizetés igénybevételére jogosult személy gondnokság alatt áll, akkor a képviselőben eljáró gondnok személyazonosságát igazoló gyámhivatali határozat,
- ha külön jogszabály előírja, gyámhivatali engedély a kifizetéshez

D) Orvosi dokumentumok

- a háziorvosi törzskarton és a kezelőkartonok másolata, a szakorvosi és kórházi kezelés dokumentumainak másolata,
- a boncolási jegyzőkönyv másolata,
- az ittassági vizsgálat eredményének hivatalos igazolása,
- kábító, illetve egyéb bódulatot keltő szer hatásának vizsgálatáról készített hivatalos orvosi irat, vagy hatósági határozat,
- az orvosi kezeléssel kapcsolatos valamennyi irat másolata,

E) A biztosítási szerződéssel kapcsolatos dokumentumok

- a haláleset utáni orvosi jelentés,
- a biztosítási esemény leírását tartalmazó részletes bejelentés,
- meghatalmazott eljárása esetén meghatalmazás,

Külföldön bekövetkezett káresemény esetén a biztosító a dokumentumok magyar nyelvű – a szolgáltatás jogosultjának költségén elkészített – hiteles fordításának bemutatását kérheti.

A Biztosító a haláleseti biztosítási szolgáltatást a szolgáltatás iránti igény elbírálásához szükséges utolsó irat kézhezvételétől számított 15 napon belül teljesíti.

A Biztosító az I. számú Kedvezményezettnek járó biztosítási szolgáltatást az FHB Bank Zrt. által megadott bankszámlára utalja át.

A Biztosító a II. számú Kedvezményezettnek járó biztosítási szolgáltatást a biztosítottnak a Biztosítotti Nyilatkozaton, avagy annak szabályszerű módosítását tartalmazó okiraton megjelölt, az FHB Bank Zrt. által vezetett lakossági bankszámlájára utalja át, kivéve, ha a megjelölt bankszámla a biztosítási szolgáltatás kifizetésekor már nem létezik vagy ahhoz érvényesen haláleseti kedvezményezettet nem jelöltek és ezért II. számú Kedvezményezettnek a biztosított örököse minősül. Ilyen esetben a Biztosító a biztosított örököse (örökösei) által megadott bankszámlára teljesíti a biztosítási szolgáltatást.

A biztosítás maradékjogokat nem tartalmaz, azaz visszavásárlási értékkel nem rendelkezik, kölcsönrel nem terhelhető, és díj-nemfizetés miatti díjmentes leszállítására sincs lehetőség.

Mentesülések, kizárások a biztosítási szolgáltatás teljesítése alól

Nem biztosítási esemény és a biztosítottra vonatkozó biztosítási jogviszony a haláleseti életbiztosítási szolgáltatás kifizetése nélkül szűnik meg, ha a biztosított halála

- harci eseményekben, háborús vagy polgárháborús cselekményekben való részvétel miatt,
- felkelésben, lázadásban, zavargásban való részvétel miatt (kivéve, ha erre hivatali vagy közszolgálati kötelezettség teljesítése miatt került sor)

következett be.

A Biztosító mentesül a haláleseti életbiztosítási szolgáltatás teljesítésének kötelezettsége alól, ha a biztosított halála

- a) a kedvezményezett szándékos magatartásának következménye, vagy
- b) a biztosított szándékosan elkövetett, súlyos bűncselekménye folytán vagy azzal összefüggésben, vagy
- c) a biztosítottra vonatkozó biztosítási jogviszony létrejöttét követő 2 éven belül elkövetett öngyilkosság miatt

következett be.

A Biztosító a haláleseti életbiztosítási szolgáltatásra 3 hónapos várakozási időt köt ki. Ennek értelmében, ha a biztosított halála a rá vonatkozó biztosítási jogviszony kockázatviselési kezdetét követő 3 hónapon belül (várakozási idő) következett be, a biztosító a haláleseti életbiztosítási szolgáltatás teljesítése helyett a biztosítottra vonatkozóan addig befizetett díjat téríti vissza az FHB Bank Zrt-nek, kivéve, ha a biztosított a személyére szóló biztosítási jogviszony kockázatviselési kezdetét követően bekövetkezett baleset vagy közlekedési baleset miatt halt meg, és az alábbiakban szereplő mentesülési körülmények nem állnak fenn.

A Biztosító mentesül a balesetből eredő haláleseti szolgáltatás, valamint a közlekedési balesetből eredő haláleseti szol-

gáltatás, teljesítésének kötelezettsége alól, ha a biztosított balesetből eredő vagy közlekedési balesetből eredő halála

- a) a kedvezményezett szándékos magatartásának következménye, vagy
- b) a biztosított olyan balesetével függ össze, amelyet a biztosított, vagy a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozója jogellenesen és szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozott.

Súlyosan gondatlan magatartás által okozottnak tekintendő a baleset különösen akkor, ha a baleset a biztosított, illetőleg a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozója

- a) szándékosan elkövetett, súlyos bűncselekménye folytán vagy azzal összefüggésben, vagy
- b) ittas állapotával vagy kábító-, illetve egyéb bódulatot keltő szer hatása alatti állapotával okozati összefüggésben, vagy
- c) jogosítvány nélküli gépjárművezetése közben, vagy
- d) orvosi javallat nélküli vagy nem az előírt adagolásban való gyógyszerzedése miatt

következett be.

Ittas állapotnak a jelen pont szempontjából az minősül, ha a biztosított, illetőleg a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó véralkohol-koncentrációja meghaladja a 0,8 ezreléket.

Fogalmak

Baleset fogalma: A biztosított akaratán kívül hirtelen fellépő külső behatás.

Baleseti halál fogalma: Baleset következtében, a balesettől számított 1 (egy) éven belül bekövetkező halál.

Közlekedési baleset fogalma: Az a baleset, amelyet a járművel vagy gyalogosként közlekedő biztosított valamely közlekedésben részt vevő jármű balesetével összefüggésben szenved el.

Közlekedési balesetből eredő halál fogalma: Közlekedési baleset következtében, a balesettől számított 1 (egy) éven belül bekövetkező halál.

A biztosítási szerződés, illetve a biztosított jogviszony megszűnése

Az FHB Bank Zrt. és a Biztosító közti csoportos hitelfedezeti személybiztosítási szerződés és ezzel a Biztosító kockázatviselése megszűnik:

- a) a csoportos hitelfedezeti személybiztosítási szerződésben rögzített biztosítási tartam lejáratával, ha akár a Biztosító, akár az FHB Bank Zrt. a szerződés megszüntetésére vonatkozó igényét írásban közli a másik féllel, illetőleg

- b) díj-nemfizetés esetén, azaz az FHB Bank Zrt. által havi rendszerességgel fizetendő biztosítási díj esedékességétől számított 30. nap elteltével, ha addig a hátralékos díjat az FHB Bank Zrt. nem fizette meg és a díjfizetésre a Biztosítótól halasztást sem kapott, illetőleg a Biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette.

Adott biztosított vonatkozásában a biztosítási jogviszony és ezzel a Biztosító kockázatviselése megszűnik:

- a) a biztosított és az FHB Bank Zrt. és/vagy az FHB Jelzálogbank Nyrt. közötti kölcsönszerződés megszűnése esetén,
- b) ha az FHB Bank Zrt. a Biztosítónak adott adatszolgáltatásában a biztosított kölcsön szerződését nem szerepelteti,
- c) ha a haláleset a biztosított adós személyét érintően bekövetkezik (feltéve, hogy a biztosítás csak egy adósra terjedt ki),
- d) ha a haláleset mind a biztosított adós, mind a biztosított adóstárs személyét érintően bekövetkezik (feltéve, hogy a biztosítás két adósra terjedt ki),
- e) a biztosított 70. születésnapján 24 órákor, amennyiben a biztosítás személyi kölcsön kölcsönszerződéshez kapcsolódik, úgy a biztosított 65. születésnapján 24 órákor,
- f) ha a számlatulajdonos adós halálát követően az életben maradt adós az FHB Bank Zrt-nél – adóstárs halálának az FHB Bank Zrt-hez való bejelentését követő 30 napon belül – nem rendelkezik lakossági bankszámlával,
- g) ha új adóstárs belépése esetén a két adós közül az egyik sem rendelkezik az FHB Bank Zrt-nél – az új adóstárs belépését követő 10 napon belül – lakossági bankszámlával,
- h) ha a két biztosított közül az egyik közlekedési balesetből eredően meghal,
- i) az FHB Bank Zrt. és a Biztosító között létrejött csoportos hitelfedezeti személybiztosítási szerződés megszűnésével,
- j) ha a biztosított a csoportos hitelfedezeti személybiztosítás javára való kiterjesztéséhez a Biztosítotti Nyilatkozat keretében adott hozzájárulását visszavonja, a biztosítási időszak utolsó napján 24 órákor. Ilyen esetben a Szerződő tájékoztatja a biztosítottat arról, hogy Biztosítóval kötött csoportos hitelfedezeti személybiztosítási szerződés szerint mikor ér véget az aktuális biztosítási időszak.

Ha a kölcsönszerződésben két személy (adós és adóstárs) szerepel, és a Biztosítási Nyilatkozat megtételével mindkettő igényelték a csoportos hitelfedezeti személybiztosítás hatályának rájuk való kiterjesztését, úgy egyikük halálát követően a biztosítási jogviszony a másik biztosítottra továbbra is kiterjed.

A Biztosító kockázatvállalása a biztosítási szerződés megszűnését követően, de még az elévülési időn belül akár a

Biztosító, akár az FHB Bank Zrt. tudomására jutott biztosítási eseményekre is kiterjed, feltéve, hogy azok még a Biztosító kockázatviselésének ideje alatt következtek be.

A biztosítás csoportos jellegére való tekintettel, a biztosítottakat sem a csoportos hitelfedezeti személybiztosítási szerződés megszűnése esetén, sem más esetben nem illeti meg az FHB Bank Zrt. mint szerződő fél helyébe való belépés joga.

A csoportos hitelfedezeti személybiztosítási szerződés vagy az egyedi biztosított jogviszonyok bármely okból bekövetkező megszűnése esetén, a Biztosító kockázatviselése az egyedi biztosítási jogviszonyok tekintetében a díjjal fedezett időszak végéig áll fenn.

A biztosítás újra érvénybe helyezése

Ha a Biztosító kockázatviselése az adott biztosított vonatkozásában azért szűnt meg, mert a biztosított (amennyiben egy hitelügylethez kapcsolódóan több biztosított van, úgy bármely biztosított) a Biztosítotti Nyilatkozatát visszavonta vagy az FHB Bank Zrt. a Biztosítónak adott adatszolgáltatásában a biztosított kölcsön szerződését nem szerepeltette, illetőleg a biztosítási díjat az adott biztosított nézve nem fizette meg, lehetőség van a biztosított jogviszony újbóli érvénybe helyezésére. Amennyiben egy kölcsönügylet két biztosítottja közül az egyik biztosított visszavonja Biztosítotti Nyilatkozatát, úgy a biztosítási jogviszony az érintett kölcsönügylet tekintetében – az érvényes Biztosítotti Nyilatkozattal rendelkező biztosítottra vonatkozóan – fennmarad azzal, hogy az érintett ügylet után fizetendő biztosítási díj mértéke nem változik.

A biztosított jogviszony újbóli érvénybe helyezésének feltétele, hogy (i) az adós, illetve adóstárs a Biztosítotti Nyilatkozatot ismételten aláírja, (ii) az FHB Bank Zrt. a biztosítottra vonatkozó adatszolgáltatást a Biztosító részére teljesítse, és (iii) a biztosítási díjat annak esedékességkor az adott biztosított nézve az FHB Bank Zrt. a Biztosító részére megfizesse.

Ebben az esetben a Biztosító kockázatviselése (és egyben a haláleseti életbiztosítási szolgáltatásra vonatkozó 3 hónapos várakozási idő) újra megkezdődik annak a hónapnak az első napján 0 órákor, amely hónapban az FHB Bank Zrt. az adott biztosított nézve a biztosítási díjat a Biztosítónak megfizette.

A biztosított jogviszony újbóli érvénybe helyezése esetén a haláleseti életbiztosítási szolgáltatást érintő 3 hónapos várakozási idő, az FHB Bank Zrt-vel vagy az FHB Jelzálogbank Nyrt-vel 2008. március 31. napjáig megkötött és 2008. szeptember 30. napjáig, vagy a 2009. február 1-jétől 2009. március 31.éig terjedő időszak-

ban biztosítási fedezetbe vont kölcsönszerződésekre is vonatkozik, ha ezt követően az adós (és adóstárs) biztosított jogviszonya a biztosítási díj meg nem fizetése, vagy a Biztosított Nyilatkozat visszavonása miatt megszűnik.

Elévülés

A csoportos hitelfedezeti személybiztosítási szerződésből eredő igények az esedékességüktől számított két év elteltével elévülnek. A szolgáltatási igény esedékességének időpontja a biztosított halálának a napja. Ennek megfelelően a halál időpontjától számított két évet követően az FHB Bank Zrt. által bejelentett káreseményekre a Biztosító szolgáltatást nem nyújt, kivéve, ha a biztosított elhalálzásának tényét az FHB Bank Zrt-nek elévülési időn belül és igazolhatóan bejelentették, és az FHB Bank Zrt. a biztosított elhalálzásának tényét a tudomásszerzéstől számított 5 munkanapon belül bejelentette a Biztosítónak.

Eltérés a szokásos szerződési gyakorlattól

Eltér a szokásos szerződési gyakorlattól, hogy a biztosító szolgáltatásának maximuma a 30 millió Ft teljes tartozás.

A biztosítási titokkal kapcsolatos szabályok

A biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (Bit.) szerint biztosítási titok minden olyan – államtitoknak nem minősülő –, a biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn, illetve a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad.

A Bit. 157. §-a alapján a titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn:

- a feladatkörében eljáró Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletével;
- a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel;
- a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyési jóváhagyást nélkülöző megkeresés kapcsán a nyomozó hatósággal;
- a büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal,

továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval;

- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel;
- adóügyben az adóhatósággal;
- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal;
- ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet kábítószerral visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbanószerrel visszaéléssel, illegális fegyverkereskedelemmel, szervezett bűnözéssel vagy a pénzmosás vagy bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekményével van összefüggésben;
- a nyomozó hatósággal, ügyészséggel és a nemzetbiztonsági szolgálattal;
- a versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal;
- a feladatkörében eljáró gyámhatósággal;
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvényben foglalt egészségügyi hatósággal;
- a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésre felhatalmazott szervekkel;
- a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal;
- az állományátruházás keretében átadott biztosítási szerződés-állomány tekintetében az átvevő biztosítóval;
- a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel;
- a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása;
- fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal a harmadikországbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval;
- a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával, valamint pénzügyi jogok biztosával szemben.

A szerződésre vonatkozó adó- és egyéb jogszabályok

A mindenkor hatályos személyi jövedelemadóról szóló törvény, valamint, ha a társasági és osztalékadóról szóló törvény hatálya alá tartozó vállalkozó szervezet köti meg, a biztosítást, akkor a mindenkor hatályos társasági és osztalékadóról szóló törvény.

Tájékoztatjuk, hogy a Csoportos Hitelfedezeti Személybiztosításra a magyar jog rendelkezései az irányadók.

Ügyfél-tájékoztató a panaszügyintézésről

Észrevételeiket, panaszukat az alábbi módon juttathatják el hozzánk:

Szóban, személyesen: A véleményeket és észrevételeket hálózatunk bármelyik Ügyfélkapcsolati pontján vagy szerződött partnerénél (www.allianz.hu), kollegáink, partnereink meghallgatják, és a panaszt írásban rögzítik. A panasz adatlapról Ön másolati példányt kap. Társaságunk székhelyén Központi Ügyfélszolgálati irodát működtetünk, ahol személyesen is leadhatják panaszukat (1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52. – a telefonos ügyfélszolgálaton időpontot is foglalhat). A Központi Ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje: hétfő: 8-18, kedd-csütörtök: 8-16, péntek: 8-14 óra.

Telefonon: Telefonos ügyfélszolgálatunk a 06-40-421-421-es számon érhető el. Nyitvatartási idő: hétfő-szerda és péntek: 8-18, csütörtök: 8-20 óra között.

Faxon: 06-1-269-2080-as számon.

Elektronikus úton: a www.allianz.hu – oldalon keresztül a Fogyasztóvédelem, panaszkezelés menüpontban, vagy a biztositopanasz@allianz.hu címen. Kérjük, vegyék figyelembe, hogy email-en csak biztosítási titkot nem tartalmazó választ küldhetünk Ügyfeleink részére, minden egyéb, más esetben postai úton kell válaszolnunk. (Kivételt képeznek a kifejezetten elektronikus szolgáltatásra szerződött Ügyfeleink.)

Írásban: Leveleiket Ügyfeleink a 1368 Budapest, Pf. 191 címre küldhetik, az Allianz Hungária Zrt. Fogyasztóvédelmi osztály nevére (a Fogyasztóvédelmi osztályon belül működik a centralizált panaszkezelés). A gördülékenyebb ügymenet érdekében minden esetben szükségünk van az Ügyfél személyazonosító alapadataira, illetve a meglévő biztosítás(ok)kal kapcsolatos adatokra (pl. kötvényszám, szerződésszám, ügyfélszám, kárszám).

Amennyiben nem az Ügyfél, hanem meghatalmazott jár el a panaszügyben, a fentiekén túl, érvényes meghatalmazás benyújtása is szükséges. A meghatalmazásnak – a jogszabályi rendelkezésekre figyelemmel – a polgári perrendtartásról szóló 1952.évi III. törvényben foglalt követelményeknek kell eleget tennie. (meghatalmazás minta: www.allianz.hu – Fogyasztóvédelem, panaszkezelés menüpont)

Ügyfeleink részére biztosítunk panasz bejelentő lapokat, melyen egyszerűen megadhatják panaszukat, ezt a dokumentumot akár kézzel, akár elektronikusan is kitölthetik, majd leadhatják személyesen a fent megjelölt helyeken, vagy postázhatják, faxolhatják, e-mailezhetik

részünkre, ahogy az Önöknek kényelmes. (www.allianz.hu – Fogyasztóvédelem, panaszkezelés menüpont)

A panasz bejelentő lap tartalmazza az Ügyfél nevét, címét, a panasz előterjesztésének helyét, a panasz részletes leírását, a szerződéses adatokat, a csatolt dokumentumokat, aláírást, átvétel igazolását (szükség szerint). Ezen kívül természetesen bármilyen formátumban – kézzel, géppel írott levél, feljegyzés – továbbíthatja részünkre panaszát.

Tájékoztatjuk, hogy a panaszügyintézés jogszabályban rögzített határideje 30 nap.

Amennyiben Társaságunk a panaszát elutasítja, vagy nem kap választ, az alábbi szervekhez fordulhat: ¹

A Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeleténél fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet, a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti. Részletes tájékoztatást olvashat erről a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletének honlapján: www.pszaf.hu

A Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletének levelezési címe: 1534 Budapest BKKP Pf. 777. telefon: 06-1-4899-100, e-mail: ugyfelszolgalat@pszaf.hu

A Pénzügyi Békéltető Testület levelezési címe: 1525 Budapest BKKP Pf. 172. telefon: 06-1-4899-100, e-mail: pbt@pszaf.hu

A bíróságokról a www.birosag.hu honlapon tájékozódhat.

A panaszügyintézés további részleteit tartalmazó szabályzatunk, valamint minden szükséges dokumentum, információ elérhető a Központi Ügyfélszolgálati irodánkban vagy a www.allianz.hu – oldal Fogyasztóvédelem, panaszkezelés menüpontjában.

Néhány szó az Allianz Hungária Zrt-ről

Társaságunk az Allianz SE-nek, Európa vezető és a világ egyik legnagyobb biztosítócsoportjának a tagja. Az Allianz Hungária Zrt. Magyarország piacvezető biztosítójaként sokéves hazai és nemzetközi tapasztalattal áll ügyfelei rendelkezésére. Társaságunk 1990-től részvénytársasági formában működik.

Székhelyünk: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52. Levelezési címünk: 1368 Budapest, Pf. 191
Cégjegyzékszám: Fővárosi Bíróság mint cégbíróság, Cg. 01-10-041356
A székhely állama: Magyarország

¹ Fogyasztó (természetes személy) esetén.

Felügyeleti szervünk a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (címe: 1013 Budapest, Krisztina körút 39.).

A székhelyünkön működő ügyfélszolgálati iroda címe: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.

Tájékoztatjuk, hogy a Csoportos Hitelfedezeti személybiztosításra a magyar jog rendelkezései az irányadók.

A szerződésre vonatkozó adójogszabályok

A szerződésre vonatkozó adózási és egyéb jogszabályokról szóló - mindenkor hatályos – tájékoztatást külön ügyfél-tájékoztató tartalmazza.

A létrejött biztosítási szerződésre a szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a magyar Polgári törvénykönyv rendelkezései az irányadók. Erre tekintettel, a szerződés joga, valamint az alkalmazandó jog a magyar jog.

További információk

További információk telefonszolgálatunktól a 06-40/421-421-es számon kaphatók, valamint honlapunkon a www.allianz.hu címen érhetőek el.

Bízunk abban, hogy tájékoztatónk felkeltette érdeklődését termékünk iránt, s így hamarosan Önt is ügyfeleink között üdvözölhetjük.

Budapest, 2013. január 2.

Tisztelettel

Allianz Hungária Zrt.