Az FHB Bankcsoport

Adatkezelési tájékoztatója

Bevezetés

Az FHB Bankcsoport vezetése fontosnak tartja ügyfelei adatkezeléshez kapcsolódó jogainak tiszteletben tartását és adatkezelésének elveit, belső normáit az *információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)* rendelkezéseivel összhangban az alábbiakban határozza meg.

1. Alapfogalmak

Személyes adat:
az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

Különleges adat:
a) a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviseleti szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat;
b) az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat.

Hozzájárulás:
az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.

Tiltakozás:
az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

Adatkezelő:
az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.

Adatkezelés:
az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.

Adattovábbítás:
ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé teszik.

Nyilvánosságra hozatal:
ha az adatot bárki számára hozzáférhetővé teszik.

Adattörlés:
az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

Adatmegsemmisítés:
az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.

Adatfeldolgozás:
az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.

Adatfeldolgozó:
az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is - adatok feldolgozását végzi.

Harmadik személy:
olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.

Érintett:
bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy.

2. Tájékoztatás az adatkezelés általános szabályairól

2.1. Az adatkezelés elvei, jogalapja

Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.

Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas *(„célhoz kötöttség elve”)*. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető *(„adattakarékosság elve”)*.

A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításhoz szükségesek.

Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és - ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges - naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

Személyes adat akkor kezelhető, ha
- ahhoz az érintett hozzájárul, vagy
- azt törvény vagy - törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben - helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli (a továbbiakban: kötelező adatkezelés).

Különleges adat a törvényben meghatározott esetekben, valamint akkor kezelhető, ha az adatkezeléshez az érintett írásban hozzájárul. Kötelező adatkezelés esetén a kezelendő adatok fajtáit, az adatkezelés célját és feltételeit, az adatok megismerhetőségét, az adatkezelés időtartamát, valamint az adatkezelő személyét az adatkezelést elrendelő törvény, illetve önkormányzati rendelet határozza meg.

Személyes adat kezelhető akkor is, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése

- az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy
- az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

2.2. Az adattovábbítás (adatátadás) feltételei

A személyes adatok akkor továbbíthatók, valamint a különböző adatkezelések akkor kapcsolhatók össze, ha az érintett ahhoz hozzájárult, vagy törvény azt megengedi.

Ezen adatátadás körében a Bankcsoport személyes adatot csak a jogszabály szerinti feltételek esetén és mértékben ad ki. A Bankcsoport pénzügyi szervezetnek minősülő tagjai esetében a személyes adatok kezelésére illetőleg továbbítására a banktitokra vonatkozó rendelkezések is alkalmazandók.

Adatkezelésre és adattovábbításra jogszabályok alapján, az érintettek hozzájárulása nélkül is sor kerülhet. Pénzügyi szervezetek esetében a kezelt adatok banktitoknak minősülnek. Ezen adatok továbbítására, átadására *a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (továbbiakban: Hpt.)* rendelkezései az irányadók.

Ezen a Hpt. alapján, ügyfél hozzájárulás nélkül történő adattovábbítások, adatátadások részben adatszolgáltatással (Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete, Magyar Nemzeti Bank, stb.) kapcsolatosak, másrészt hatósági illetőleg egyéb megkeresések (bíróság, közjegyző stb.) alapján vagy ellenőrzési jog gyakorlásával kapcsolatosan (lakáscélú állami támogatások ellenőrzése a Kincstár által, adóhatósági ellenőrzés stb.) történnek.

2.3. Az adatkezelés célja, a kezelt adatok köre

Az adatkezelés célja az ügyféllel kötött vagy kötendő szerződés alapján pénzügyi szolgáltatás illetőleg a bankcsoporti tag tevékenységével kapcsolatos egyéb szolgáltatás teljesítése, valamint egyéb törvényi rendelkezés *(pl. a pénzmosás megelőzés, állami támogatásokkal összefüggésben kezelt adatok)* alapján jogszabályon alapuló adatkezelés. Adatkezelési cél továbbá – hozzájárulás alapján – az FHB Bankcsoport illetőleg tagja (a továbbiakban FHB) – marketing üzenetének közvetítése. A kezelt adatok az ügyfélkapcsolat keretében beszerzett személyes adatokra, valamint a marketing célú adatkezeléssel kapcsolatosan beszerzett személyes adatokra korlátozódnak. Az ügyfél hozzájárulása alapján tudomására jutó személyes adatokat ügyfél hozzájárulás esetén az FHB Bankcsoport tagjai nyilvántartják, kezelik, feldolgozzák, illetve a csoport-tagok egymás részére átadják a szerződésben foglaltak teljesítése, elszámolási, kockázat elemzési és értékelési célból, illetve az adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése, valamint további termékek és szolgáltatások ajánlása céljából a vonatkozó nyilatkozatban részletezett hozzájárulásban foglaltak szerint. További harmadik személyek részére adatátadásra ügyfél hozzájárulás illetőleg jogszabályi rendelkezés alapján kerülhet sor.

A kezelt személyes adatok:

- Hitel és pénzkölcsön nyújtására irányuló pénzügyi szolgáltatási tevékenység

Igényelt kölcsön adatai, az érintettek személyi azonosító és lakcím adatai *(név, születési név, anyja neve, születési hely, idő, állampolgárság, lakcím, postacím, személyi igazolvány,útlevél)* száma, egyéb, *a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény* szerint alkalmas igazolvány száma), továbbá telefonszám, email cím valamint további személyi és egyéb adatok a hiteligényléssel,hitelbírálattal, szerződéskötéssel stb. kapcsolatosan (jövedelmi, vagyoni viszonyra, fedezetekre, iskolai végzettségre, képzettségre, háztartásban együtt élőkre, eltartottakra vonatkozó adatok, adóazonosító jel, személyi azonosító jel stb.) az egyes adott termékhez, esetleges állami támogatáshoz kapcsolódóan a termék igénylő lapon, a kapcsolódó nyilatkozatokban, szerződésben foglaltak szerinti tartalommal.

- Pénzforgalmi szolgáltatások nyújtása (számlatermékek, kártyatermékek és kapcsolódó elektronikus szolgáltatások) körében:

Igényelt szolgáltatás adatai, az érintettek személyi azonosító és lakcím adatai (név, születési név, anyja neve, születési hely, idő, állampolgárság, lakcím, postacím, személyi igazolvány (útlevél) száma, egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma), valamint telefonszám, e mail, további személyi és egyéb adatok célhoz kötötten az adott szolgáltatáshoz kapcsolódóan a szolgáltatásigénylő lapon, kapcsolódó nyilatkozatokban, szerződésben foglaltak szerinti tartalommal.

- Megtakarítási (betét) termékhez kapcsolódó szolgáltatások nyújtása esetében:

Betétszámla megbízás, szerződés adatai, az érintettek személyi azonosító és lakcím adatai (név, születési név, anyja neve, születési hely, idő, állampolgárság, lakcím, postacím, személyi igazolvány (útlevél) száma, egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma), továbbá telefonszám, email cím valamint további személyi és egyéb adatok (adóazonosító jel, stb.) az egyes adott termékhez kapcsolódóan a termék igénylő lapon, a kapcsolódó nyilatkozatokban, szerződésben foglaltak szerinti tartalommal.

- A vonatkozó engedély szerinti körben végzett befektetési szolgáltatási tevékenységek esetében:

A befektetési célhoz kapcsolódóan a személyes adatok: természetes személy családi és utóneve (születési neve), születési helye, ideje, anyja neve, lakcíme, külföldi esetében a magyarországi tartózkodási hely, állampolgársága, azonosító okmányának típusa és száma, egyéb adatok, így különösen adóazonosító jel, befektetési számlaszám, bankszámlaszáma a Bszt. illetve MiFID Alkalmassági és Megfelelési Kérdőív szerinti adatok (pénzügyi szakértelemre vonatkozó ismeretek, tranzakciós szokások, vagyoni helyzetre, kockázatviselési hajlandóságra, befektetési célokra vonatkozó adatok) a kérelmeken, nyilatkozatokon, szerződésben foglaltak szerinti tartalommal.

2.4.A rögzített telefonos hangfelvétel

A panaszkezeléssel, ügyfélszolgálati tevékenységgel kapcsolatosan törvényi rendelkezések alapján kötelező a telefonos kommunikációt hangfelvétel útján rögzíteni és azt a törvényben meghatározott időtartamig megőrizni, továbbá biztosítani az érintettek részére a hangfelvétel megismerhetőségét.

Az FHB Bankcsoport pénzügyi intézménynek minősülő tagjai *(FHB Jelzálogbank Nyrt., FHB Bank Zrt., FHB Lízing Zrt.)* esetében a kapcsolódó ágazati jogszabályok alapján a panasz tárgyában rögzített hangfelvétel megőrzési ideje öt év, megismerhetőségének módja pedig a hangfelvétel meghallgatásának biztosítása és kérelemre jegyzőkönyv formájában történő rendelkezésre bocsátása.

A Bankcsoport pénzügyi intézménynek nem minősülő tagjai esetében a vonatkozó fogyasztóvédelmi norma alapján a panaszkezeléssel, kapcsolatos telefonbeszélgetés hangfelvételének megőrzési ideje öt év.

A panaszkezelés tárgykörén túl, hangfelvétellel történik továbbá a telefonos kommunikáció olyan esetekben, ahol a beszélgetésnek a felek telefonon tett jognyilatkozatainak bizonyítása, illetőleg szerződéses jogviszony esetén a felek együttműködésének, a szerződésszerű teljesítésnek, a szolgáltató jogszerű eljárásának dokumentálása szempontjából jelentősége van.

Ezen esetekben a hangfelvétel megőrzési ideje a mindenkori polgári jogi elévülési időnek felel meg (jelenleg öt év).
Minden hangfelvétellel rögzített telefonbeszélgetés esetén, annak megkezdésekor tájékoztatást kell adni arról, hogy a beszélgetés hangfelvétellel rögzítésre kerül, valamint, hogy a hangfelvételek megőrzéséről, megismerhetőségéről a Bank honlapján (www.fhb.hu), valamint a bankfiókokban további, részletes adatkezelési tájékoztató található.

Amennyiben ezen tájékoztatást követően a hangfelvétellel kapcsolatosan további kérdések merülnek fel *(megőrzési idő, hangfelvétel megismerhetőségének módja, stb.)* az ügyintéző a részletes adatkezelési tájékoztató alapján ad tájékoztatást a telefonbeszélgetés tárgya (pl. panasz vagy egyéb tárgyú beszélgetés) alapján a kapcsolódó megőrzési időről és a hangfelvétel megismerhetőségének módjáról. Az egyes termékektől, szolgáltatásoktól függően a telefonbeszélgetés rögzítésének céljával és egyéb szabályokkal kapcsolatosan a vonatkozó Üzletszabályzatok, Általános Szerződési Feltételek további részleteket tartalmazhatnak.

A hangfelvétel szövegét azon bankcsoporti munkavállalók, magbízottak kezelhetik, illetve ismerhetik meg, akiknek munkavégzésével összefüggésben az szükséges *(pl. panaszkezelés, megfelelőségi (compliance) funkció ellátása, ellenőrzési feladatok stb.).*

A hangfelvétel panasz esetén az illetékes hatóság, esetleges jogvita esetén az eljáró bíróság részére, továbbá csak a törvényben meghatározottak szerinti egyéb esetekben kerülhet kiadásra illetőleg használható fel.

A hangfelvételek kezelésére, felhasználhatóságára egyebekben az Infotv. általános rendelkezései az irányadók. Az adatkezeléshez kapcsolódó jogok tekintetében jelen Adatkezelési tájékoztatóban további tájékoztatás található (panasz lehetősége stb.).

2.5.Az adatok tárolása, az adatkezelés időtartama

Az FHB Bankcsoport tagja a rendszeresített formanyomtatványokon beszerzett adatokat digitálisan is tárolja. A becsatolt dokumentumokat elektronikus képformátumban tárolja. Az adatokat az FHB Bankcsoport, illetve annak tagja az adatkezeléshez kapcsolódó törvényes határidő figyelembevételével, különösen a számviteli, a pénzmosás megelőzésével kapcsolatos jogszabályokra figyelemmel tartja nyilván. A személyes adatokat az FHB Bankcsoport tagja törli, ha kezelése jogellenes, az érintett kéri vagy adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonta az hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem korrigálható – , feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy az adatvédelmi biztos elrendelte.

2.6.Tájékoztatási kötelezettség

Az érintettel az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés hozzájáruláson alapul vagy kötelező.

Az érintettet az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról.

A tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

2.7. Az érintettek jogai és érvényesítésük

Az érintett kérelmezheti az adatkezelőnél tájékoztatását személyes adatai kezeléséről, személyes adatainak helyesbítését, valamint személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását. Az érintett kérelmére az adatkezelő tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Az adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában megadni a tájékoztatást.

A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg. Az érintett tájékoztatását az adatkezelő csak törvényben meghatározott esetekben tagadhatja meg.

A tájékoztatás megtagadása esetén az adatkezelő írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására e törvény mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: Hatóság) fordulás lehetőségéről.

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az adatkezelő helyesbíti.

A személyes adatot törölni kell, ha kezelése jogellenes; az érintett kéri (a kötelező adatkezelés kivételével);az hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt (kivéve amelynek adathordozóját a levéltári anyag védelmére vonatkozó jogszabály értelmében levéltári őrizetbe kell adni); azt a bíróság vagy a Hatóság elrendelte.

Törlés helyett az adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta. Az adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

A helyesbítésről, a zárolásról és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Ha az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

Az adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Ha az érintett az adatkezelőnek a meghozott döntésével nem ért egyet, illetve ha az adatkezelő a törvényben előírt határidőt elmulasztja, az érintett – a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a megyei bíróság (a fővárosban a Fővárosi bíróság) hatáskörébe tartozik. A per az érintett választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti megyei bíróság előtt is megindítható.

Ha az adatátvevő jogának érvényesítéséhez szükséges adatokat az érintett tiltakozása miatt nem kapja meg, az értesítés közlésétől számított 15 napon belül, az adatokhoz való hozzájutás érdekében bírósághoz fordulhat az adatkezelő ellen. Az adatkezelő az érintettet is perbe hívhatja.
Ha az adatkezelő az értesítést elmulasztja, az adatátvevő felvilágosítást kérhet az adatátadás meghiúsulásával kapcsolatos körülményekről az adatkezelőtől, amely felvilágosítást az adatkezelő az adatátvevő erre irányuló kérelmének kézbesítését követő 8 napon belül köteles megadni. Felvilágosítás kérése esetén az adatátvevő a felvilágosítás megadásától, de legkésőbb az arra nyitva álló határidőtől számított 15 napon belül fordulhat bírósághoz az adatkezelő ellen. Az adatkezelő az érintettet is perbe hívhatja.

Az adatkezelő az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az adatkezelő egyetértett a tiltakozással, vagy a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

Az érintett a jogainak megsértése esetén, valamint az adatátvevő a törvényben meghatározott esetekben az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a megyei bíróság, a fővárosban a Fővárosi Bíróság hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti megyei bíróság előtt is megindítható.

Az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért is. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Az érintett – a jogszabály által kötelező adatkezelés kivételével – tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen, téves adatkezelés ellen panaszt terjeszthet elő a Honlapon közzétett módon illetőleg panaszkezelési szabályzat szerint. A tiltakozás, panasz előterjesztése nem érinti az érintett egyéb, az adatvédelmi jogszabályokban szabályozott jogait. A panasz elbírálásában belső adatvédelmi felelős működik közre.

Az érintett panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál *(1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C)*.

2.8.Tájékoztatás az FHB Bankcsoport reklámtevékenységéhez kapcsolódó adatkezelésről

Az FHB Bankcsoport tagjai időről időre új termékekkel és szolgáltatásokkal jelennek meg a piacon, illetve termékeik, szolgáltatásaik igénybevételéhez rendszeresen kedvezményeket nyújtanak különböző akciók keretében. Termékeikről, akcióikról, illetve az igénybe vehető kedvezményekről rendszeresen tájékoztatni szeretnék ügyfeleiket.

A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grt.) 6.§ (1) bekezdése alapján közvetlen üzletszerzés céljából reklámot természetes személynek, mint reklám címzettjének közvetlen megkeresése módszerével (így különösen elektronikus levelezés vagy azzal egyenértékű más egyéni kommunikációs eszköz útján, a postai küldemény kivételével) kizárólag akkor közölhetnek, ha ahhoz a reklám címzettje előzetesen egyértelműen és kifejezetten hozzájárult.

A Bankcsoport a hozzájáruló nyilatkozatot tevő személyek személyes adatairól nyilvántartást vezet a hozzájáruló nyilatkozatban illetőleg a kapcsolódó jogszabályokban foglaltaknak megfelelően. A nyilvántartásban rögzített – a reklám címzettjére vonatkozó – adat csak a hozzájáruló nyilatkozatban foglaltaknak megfelelően, annak visszavonásáig kezelhető, és harmadik fél számára kizárólag az érintett személy előzetes hozzájárulásával adható át.

A hozzájáruló nyilatkozatot tevő személyek részéről az adatszolgáltatás önkéntes, és az adatot szolgáltató természetes személynek jogában áll az adatok a megjelölt célra vagy annak egy részére történő kezelésének a megszüntetését kérni, a további együttműködést bármikor indokolás nélkül megtagadni, a hozzájáruló nyilatkozatot bármikor korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen visszavonni.

Az adatok kezelését meg kell szüntetni, amennyiben ezt az adatot szolgáltató érintett személy kéri, vagy az Adatok kezeléséhez nem járul hozzá, vagy hozzájáruló nyilatkozatát visszavonja. Ez esetben az ügyfél tiltó listára kerül és reklámcélból nem kereshető meg.

Az adatokat harmadik személynek vagy szervezetnek továbbítani a törvényben meghatározott kivételekkel — csak az érintett személy írásbeli hozzájárulásával lehet.

Amennyiben ügyfelünk marketing tárgyú üzeneteket szeretne kapni Az FHB részéről, azt mind postai úton mind pedig elektronikus levél útján jelezheti alábbi címeken:

- postai küldeményben az alábbi postacímen: 1098 Budapest, Üllői út 48.
- elektronikus levél formájában az alábbi e-mail címen: **info@fhb.hu**
- telefonon, az alábbi telefonszámon: 06/1-3344-344
- személyesen, bármely FHB Bankcsoporthoz tartozó, ügyfelek számára nyitva álló helyiségben az ügyfélfogadási időben.

A visszavonó nyilatkozat megtételére szintén a fenti módokon van lehetőség.

Az adatfelhasználás célja a Társaságok által közvetlen üzletszerzés útján ajánlatok, tájékoztatók és egyéb marketing célú küldemények eljuttatásának biztosítása.

Az FHB az ügyfél adatait az ügyfél által az adatkezelésre vonatkozó hozzájárulás visszavonásáig kezeli.

Hirdetési adatkezelés

- Az FHB Bank Zrt. hirdetéseit külső szolgáltatók (közöttük a Google) internetes webhelyeken jelenítik meg.
- A külső szolgáltatók (közöttük a Google) cookie-k segítségével tárolják, ha a felhasználó korábban már látogatást tett a hirdető webhelyén, és ez alapján jelenítik meg a hirdetést a felhasználónak.
- A felhasználók a Google hirdetések kikapcsolására szolgáló oldalon tilthatják le a Google cookie-jait.
- A Google hirdetések adatvédelmi irányelveiről a Hirdetések és adatvédelem – GYIK oldalon olvasható részletes tájékoztatás.

2.9. Adatfeldolgozás

Az adatfeldolgozónak a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit e törvény, valamint az adatkezelésre vonatkozó külön törvények keretei között az adatkezelő határozza meg. Az általa adott utasítások jogszerűségéért az adatkezelő felel.

Az adatfeldolgozó tevékenységének ellátása során más adatfeldolgozót nem vehet igénybe.

Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat az adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.

Az adatfeldolgozásra vonatkozó szerződést írásba kell foglalni. Az adatfeldolgozással nem bízható meg olyan szervezet, amely a feldolgozandó személyes adatokat felhasználó üzleti tevékenységben érdekelt.

A hitelintézet pénzügyi-, illetőleg kiegészítő pénzügyi szolgáltatási tevékenységéhez kapcsolódó, illetve jogszabály által végezni rendelt olyan tevékenységét, amelynek során adatkezelés, adatfeldolgozás vagy adattárolás valósul meg, az adatvédelmi előírások betartása mellett kiszervezheti.

A kiszervezett tevékenységet végzőnek - a kockázattal arányos mértékben - rendelkeznie kell mindazon személyi, tárgyi és biztonsági feltételekkel, melyeket jogszabály a kiszervezett tevékenységet illetően a hitelintézetre vonatkozóan előír.

Az FHB Bankcsoport az adatkezelés, illetőleg az adatfeldolgozás során az FHB honlapján (www.fhb.hu), Üzletszabályzatokban, illetőleg a mindenkori Általános Szerződési Feltételekben feltüntetett kiszervezett tevékenységet végzőket veszi igénybe.

2.10. Adatkezelések bejelentése, és nyilvántartásba vétele az FHB Bankcsoportban

Az FHB Bankcsoport tagjai által az adatvédelmi biztos hivatalához illetőleg az adatvédelmi hatósághoz bejelentett adatkezelések:

	Bejelentés szerinti adatkezelő	Az adatkezelés célja, megnevezése	Nyilvántartási szám
1.	FHB Jelzálogbank Nyrt.	Hírlevél szolgáltatás	02819-0001
2.	FHB Jelzálogbank Nyrt.	Az adatvédelmi felelős személyének (bankcsoporti szinten történő) bejelentése az adatvédelmi hatóság felé, nyilvántartásba vétele.	02819
3.	FHB Bank Zrt.	Marketing és közvetlen üzletszerzési célból kezelt adatok; A Bank az általa gyűjtött adatbázist szolgáltatásairól, akcióiról, nyereményjátékairól telefonon, személyesen, írásban vagy elektronikus úton tájékoztassa, továbbá a szolgáltatásait ilyen módon közvetlenül ajánlja fel, illetve ezen célból adatait a Bankkal szerződéses kapcsolatban álló bankügynökei, más adatfeldolgozói, illetőleg egyéb közreműködői részére átadja. (Megjegyzés: A honlapos, ill. aldomainos adatforrású marketing célú adatkezeléshez kapcsolódik.)	40829
4.	FHB Jelzálogbank Nyrt.	Marketing és közvetlen üzletszerzési célból kezelt adatok; A Bank az általa gyűjtött adatbázist szolgáltatásairól, akcióiról, nyereményjátékairól telefonon, személyesen, írásban vagy elektronikus úton tájékoztassa, továbbá a szolgáltatásait ilyen módon közvetlenül ajánlja fel, illetve ezen célból adatait a Bankkal szerződéses kapcsolatban álló bankügynökei, más adatfeldolgozói , illetőleg egyéb közreműködői részére átadja. (Megjegyzés: A honlapos, ill. aldomainos adatforrású marketing célú adatkezeléshez kapcsolódik.)	40830
5.	FHB Életjáradék Zrt.	Marketing és közvetlen üzletszerzési célból kezelt adatok; A Bank az általa gyűjtött adatbázist szolgáltatásairól, akcióiról, nyereményjátékairól telefonon, személyesen, írásban vagy elektronikus úton tájékoztassa, továbbá a szolgáltatásait ilyen módon közvetlenül ajánlja fel, illetve ezen célból adatait a Bankkal szerződéses kapcsolatban álló bankügynökei, más adatfeldolgozói, illetőleg egyéb közreműködői részére átadja. (Megjegyzés: A honlapos, ill. aldomainos adatforrású marketing célú adatkezeléshez kapcsolódik.)	40828
6.	FHB Ingatlanlízing Zrt./FHB Lízing Zrt.	Marketing és közvetlen üzletszerzési célból kezelt adatok; A Bank az általa gyűjtött adatbázist szolgáltatásairól, akcióiról, nyereményjátékairól telefonon, személyesen, írásban vagy elektronikus úton tájékoztassa, továbbá a szolgáltatásait ilyen módon közvetlenül ajánlja fel, illetve ezen célból adatait a Bankkal szerződéses kapcsolatban álló bankügynökei, más adatfeldolgozói, illetőleg egyéb közreműködői részére átadja. (Megjegyzés: A honlapos, ill. aldomainos adatforrású marketing célú adatkezeléshez kapcsolódik.)	40827
7.	FHB Ingatlan Zrt.	Marketing és közvetlen üzletszerzési célból kezelt adatok; A Bank az általa gyűjtött adatbázist szolgáltatásairól, akcióiról,	04475-0001

		nyereményjátékairól telefonon, személyesen, írásban vagy elektronikus úton tájékoztassa, továbbá a szolgáltatásait ilyen módon közvetlenül ajánlja fel, illetve ezen célból adatait a Bankkal szerződéses kapcsolatban álló bankügynökei, más adatfeldolgozói, illetőleg egyéb közreműködői részére átadja. (Megjegyzés: A honlapos, ill. aldomainos adatforrású marketing célú adatkezeléshez kapcsolódik.)	
8	FHB Bank Zrt.	Biztonsági kamera felvételek készítése és tárolása.	40826
9..	FHB Bankcsoport csoportos bejelentés	Marketing célú, a Csoportos adatkezelési nyilatkozat, mint adatforrás kitöltéséhez kapcsolódó adatkezelés. Az adatkezelő az általa gyűjtött valamint a hozzájáruló nyilatkozat alapján a csoporttagoktól átvett adatbázist nyilvántartsa, kezelje, tárolja, elemzési, piackutatási és marketing célokra feldolgozza és a nyilatkozat szerinti érintetteket szolgáltatásairól, akcióiról, nyereményjátékairól telefonon, személyesen, írásban postai és elektronikus úton tájékoztassa, szolgáltatásait ily módon közvetlenül ajánlja fel, illetve ezen célokból megbízottai (ügynökei, adatfeldolgozói, egyéb közreműködői) és egyéb szerződéses partnerei részére az érintettek hozzájárulása alapján átadja. Marketing célú adatátadás: az FHB csoporton belül.	
10.	FHB Bank Zrt.	Marketing célú adatkezelés, gyűjtés, adattovábbítás, átvétel. A Csoportos adatkezelési nyilatkozat, mint adatforrás kitöltéséhez kapcsolódó adatkezelés. Az adatkezelő az általa gyűjtött valamint a hozzájáruló nyilatkozat alapján a csoporttagoktól átvett adatbázist nyilvántartsa, kezelje, tárolja, elemzési, piackutatási és marketing célokra feldolgozza és a nyilatkozat szerinti érintetteket szolgáltatásairól, akcióiról, nyereményjátékairól telefonon, személyesen, írásban postai és elektronikus úton tájékoztassa, szolgáltatásait ily módon közvetlenül ajánlja fel, illetve ezen célokból megbízottai (ügynökei, adatfeldolgozói, egyéb közreműködői) és egyéb szerződéses partnerei részére az érintettek hozzájárulása alapján átadja. Marketing célú adatátadás: a hozzájáruló nyilatkozat szerinti szerződéses partnerek részére.	NAIH-57532/2012.
11..	FHB Jelzálogbank Nyrt.	Marketing célú adatkezelés, gyűjtés, adattovábbítás, átvétel. A Csoportos adatkezelési nyilatkozat, mint adatforrás kitöltéséhez kapcsolódó adatkezelés. Az adatkezelő az általa gyűjtött valamint a hozzájáruló nyilatkozat alapján a csoporttagoktól átvett adatbázist nyilvántartsa, kezelje, tárolja, elemzési, piackutatási és marketing célokra feldolgozza és a nyilatkozat szerinti érintetteket szolgáltatásairól, akcióiról, nyereményjátékairól telefonon, személyesen, írásban postai és elektronikus úton tájékoztassa, szolgáltatásait ily módon közvetlenül ajánlja fel, illetve ezen célokból megbízottai (ügynökei, adatfeldolgozói, egyéb közreműködői) és egyéb szerződéses partnerei részére az érintettek hozzájárulása alapján átadja. Marketing célú adatátadás: a hozzájáruló nyilatkozat szerinti szerződéses partnerek részére.	NAIH-57529/2012.
12.	FHB Ingatlanlízing Zrt./FHB Lízing Zrt.	Marketing célú adatkezelés, gyűjtés, adattovábbítás, átvétel. A Csoportos adatkezelési nyilatkozat, mint adatforrás kitöltéséhez kapcsolódó adatkezelés. Az adatkezelő az általa gyűjtött valamint a hozzájáruló	NAIH-57525/2012

		nyilatkozat alapján a csoporttagoktól átvett adatbázist nyilvántartsa, kezelje, tárolja, elemzési, piackutatási és marketing célokra feldolgozza és a nyilatkozat szerinti érintetteket szolgáltatásairól, akcióiról, nyereményjátékairól telefonon, személyesen, írásban postai és elektronikus úton tájékoztassa, szolgáltatásait ily módon közvetlenül ajánlja fel, illetve ezen célokból megbízottai (ügynökei, adatfeldolgozói, egyéb közreműködői) és egyéb szerződéses partnerei részére az érintettek hozzájárulása alapján átadja. Marketing célú adatátadás: a hozzájáruló nyilatkozat szerinti szerződéses partnerek részére.	
13.	FHB Életjáradék Zrt.	Marketing célú adatkezelés, gyűjtés, adattovábbítás, átvétel. A Csoportos adatkezelési nyilatkozat, mint adatforrás kitöltéséhez kapcsolódó adatkezelés. Az adatkezelő az általa gyűjtött valamint a hozzájáruló nyilatkozat alapján a csoporttagoktól átvett adatbázist nyilvántartsa, kezelje, tárolja, elemzési, piackutatási és marketing célokra feldolgozza és a nyilatkozat szerinti érintetteket szolgáltatásairól, akcióiról, nyereményjátékairól telefonon, személyesen, írásban postai és elektronikus úton tájékoztassa, szolgáltatásait ily módon közvetlenül ajánlja fel, illetve ezen célokból megbízottai (ügynökei, adatfeldolgozói, egyéb közreműködői) és egyéb szerződéses partnerei részére az érintettek hozzájárulása alapján átadja. Marketing célú adatátadás: a hozzájáruló nyilatkozat szerinti szerződéses partnerek részére.	NAIH-57538/2012.
14..	FHB Ingatlan Zrt.	Marketing célú adatkezelés, gyűjtés, adattovábbítás, átvétel. A Csoportos adatkezelési nyilatkozat, mint adatforrás kitöltéséhez kapcsolódó adatkezelés. Az adatkezelő az általa gyűjtött valamint a hozzájáruló nyilatkozat alapján a csoporttagoktól átvett adatbázist nyilvántartsa, kezelje, tárolja, elemzési, piackutatási és marketing célokra feldolgozza és a nyilatkozat szerinti érintetteket szolgáltatásairól, akcióiról, nyereményjátékairól telefonon, személyesen, írásban postai és elektronikus úton tájékoztassa, szolgáltatásait ily módon közvetlenül ajánlja fel, illetve ezen célokból megbízottai (ügynökei, adatfeldolgozói, egyéb közreműködői) és egyéb szerződéses partnerei részére az érintettek hozzájárulása alapján átadja. Marketing célú adatátadás: a hozzájáruló nyilatkozat szerinti szerződéses partnerek részére.	NAIH-57526/2012.
15.	FHB Bank Zrt.	Ügyfélkapcsolaton alapuló adatkezelés kötelező bejelentése, Hpt. 3. § (1) bek.b.)pontja szerinti hitel és pénzkölcsön nyújtása szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelés.	NAIH-57534/2012.
16.	FHB Bank Zrt.	Ügyfélkapcsolaton alapuló adatkezelés kötelező bejelentése, Hpt. 3. § (1) bek.d.) pontja szerinti, pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos adatkezelés.	NAIH-57536/2012.
17.	FHB Bank Zrt.	Ügyfélkapcsolaton alapuló adatkezelés kötelező bejelentése, Hpt. 3. § (1) bek. a.) pontja szerinti megtakarítási termék szolgáltatásával kapcsolatos adatkezelés.	NAIH-57535/2012
18.	FHB Bank Zrt.	Ügyfélkapcsolaton alapuló adatkezelés kötelező bejelentése Bszt. 5. § (1)-(2) bek. szerinti befektetési szolgáltatási tevékenységhez kapcsolódó adatkezelés.	NAIH-57537/2012.
19.	FHB Bank Zrt.	„Kötelező" adatkezelések bejelentése (panaszkezelés, pénzmosás megelőzés, KHR)	NAIH-57533/2012.

20.	FHB Jelzálogbank Nyrt.	Ügyfélkapcsolaton alapuló adatkezelés kötelező bejelentése, Hpt. 3. § (1) bek.b.) pontja szerinti hitel és pénzkölcsön nyújtása szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelés.	NAIH-57531/2012.
21.	FHB Jelzálogbank Nyrt.	„Kötelező" adatkezelések bejelentése (panaszkezelés, pénzmosás megelőzés, KHR)	NAIH-57530/2012.
22.	FHB IngatlanlízingZrt. /FHB Lízing Zrt.	Ügyfélkapcsolaton alapuló adatkezelés kötelező bejelentése (Hpt. 3. § (1) bek.b.)c.) pontja szerinti pénzkölcsön nyújtása és ingatlanlízing szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelés.	NAIH-57528/2012.
23.	FHB IngatlanlízingZrt. /FHB Lízing Zrt.	Kötelező" adatkezelések bejelentése (panaszkezelés, pénzmosás megelőzés, KHR)	NAIH-57527/2012.
24.	FHB DWH Zrt.	Marketing és közvetlen üzletszerzési célból történő adatkezelés, gyűjtés, adattovábbítás, adatátvétel.	
25.	FHB Bank Zrt.	„Kötelező" adatkezelések bejelentése (díjmentes készpénzfizetésse, továbbá az USA és Magyarország közötti adóügyi megállapodással kapcsolatos adatkezelések).	NAIH-79496/2014
26.	FHB Bank Zrt.	„Kötelező" adatkezelések bejelentése (Hpt. szerint jogsértés bejelentési rendszer működtetése.)	NAIH-73609/2014
27.	FHB Jelzálogbank Nyrt.	„Kötelező" adatkezelések bejelentése (Hpt. szerint jogsértés bejelentési rendszer működtetése.)	NAIH-73608/2014